

附件

## 长沙镇为民服务中心工作考核计分表

窗口人员			考核内容		服务质量 (20分)	服务能力 (20分)	服务效率 (20分)	服务形象 (30分)	综合评议 (10分)	总分
序号	窗口	人员								
1	民生综合窗口 1(社会救助)	刘锐洁	19	22	21	28	9.8	99.8		
2	民生综合窗口 2(退役军人服务)	秦兵兵	18	20	20	28	9.4	95.4		
3	民生综合窗口 3(残联服务)	何 谐	19	20	20	28	9.6	96.6		
4	民生综合窗口 4(计生服务)	孙曰红	19	20	20	28	9.2	96.2		
5	农业综合窗口(农机服务)	马亚兰	19	20	20	27	9.3	95.3		
6	建设综合窗口(村镇建设)	钱苏成	19	20	20	28	9.2	96.2		
7	项目综合窗口 1	花董蔚	19	20	20	28	9.4	96.4		
8	项目综合窗口 2(专业代办)	徐玲玲	19	20	20	28	9.2	96.2		
9	人社综合窗口 1(城乡居保)	俞雪梅	18.5	20	20	27	9.3	94.8		
10	人社综合窗口 2(劳动就业)	周玉涵	18.5	20	21	28	9.6	97.1		

11	人社综合窗口3（劳动监察）	张甜甜	18.5	20	21	28	9.5	97
12	人社综合窗口4（职工保险）	韩芹	18.5	20	20	27	9.3	94.8
13	人社综合窗口5（居民医保）	季晓露	19	20	20	28	9.7	96.7
14	人社综合窗口2（退休管理）	张刘蕾	18.5	22	20	28	9.6	98.1
15	政法综合窗口1（稳定评估）	徐秋艳	19	20	20	28	9.6	96.6
16	政法综合窗口2（特殊人群管理服务）	孙叶玲	18.5	20	20	28	9.5	96
17	政法综合窗口3（综合接待）	郭维维	19	20	21	28	9.6	97.6
18	政法综合窗口4（纠纷调解）	汪苏丹	19	20	20	28	9.4	96.4
19	市政公共服务综合窗口（燃气服务）	马春燕	18	20	19	28	9.3	94.3